

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Všeobecná ustanovení a identifikace prodávajícího

Identifikace prodávajícího:

- **Jméno a příjmení:** Pavlína Šeborová
- **IČO:** 605 08 027
- **Sídlo:** U Cihelny 474, 250 65 Líbeznice
- **Provozovna (kamenná prodejna):** Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník
- **Zápis v rejstříku:** Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Brandýs nad Labem - Stará Boleslav od 21. 1. 2003 (č. j.: 00100/2003/H).

Kontaktní údaje:

- **Webové stránky:** www.galerie-ramovani.cz
- **E-mail:** sklenar.sebor@seznam.cz
- **Telefon pro dotazy a reklamace:** +420 603 727 179 (Pavlína Šeborová), +420 603 498 632 (Šebor)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávající (Pavlína Šeborová) a kupujícím, které vznikají v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb (rámování, paspartování, opravy) prostřednictvím e-shopu na adrese www.galerie-ramovani.cz nebo v kamenné prodejně.

Kupujícím může být:

- **Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- **Podnikatel** – ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost živnostenskou nebo obdobnou činnost se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pokud kupující uvede v objednávce svoje IČO, má se za to, že jedná jako podnikatel.

Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky kupujícího.

II. Předmět smlouvy, objednání zboží a uzavření smlouvy

Předmět smlouvy: Předmětem smlouvy je zboží a služby výslovně uvedené v objednávce (např. rámované obrazy, zrcadla, paspartování, papírenské zboží, usazení/napnutí plátna). Prodávající se zavazuje dodávat zboží v souladu se specifikací, bezvadné, vyhovující právním předpisům platným na území ČR a vybavené příslušnými návody, jsou-li pro daný druh zboží vyžadovány.

Uzavření smlouvy:

1. Prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).
2. Objednávka učiněná kupujícím prostřednictvím e-shopu je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
3. Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení přijetí (akceptace) objednávky, které prodávající zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu.

Autorizace: Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství, výše ceny, doprava) oprávněn požádat kupujícího o dodatečnou autorizaci objednávky (např. telefonicky či e-mailem). Odmítne-li kupující objednávku autorizovat, považuje se objednávka za zrušenou.

Storno objednávky ze strany kupujícího: Zrušit běžnou objednávku zboží bez postihu je možné do 2 hodin od odeslání, a to e-mailem na adresu sklenar.sebor@seznam.cz.

Storno ze strany prodávajícího: Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává, případně je zjevně vyprodáno. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Pokud kupující již uhradil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu (nejpozději do 14 dnů).

Akční zboží a slevy: Na zboží v akci se nevztahují další slevy, pokud není uvedeno jinak. Cena je v okamžiku objednání konečná. Uvádí-li prodávající slevu z kupní ceny zboží, informuje kupujícího zároveň o nejnižší ceně zboží, za kterou je prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy (v souladu s § 12b zákona o ochraně spotřebitele).

III. Cena a platební podmínky

Všechny ceny uváděné na e-shopu i v prodejně jsou konečné (prodávající je plátcem DPH) a zahrnují DPH i všechny související poplatky. K ceně zboží v e-shopu bude připočteno dopravné a balné dle volby kupujícího.

Vlastnické právo: Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Způsob platby:

- Platba převodem na bankovní účet č.: **240337120/0300**. V případě platby převodem je kupní cena považována za zaplacenou v momentě připsání částky na účet prodávajícího.
- Platba v hotovosti / platební kartou při osobním odběru na provozovně.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží zároveň jako daňový doklad a dodací list.

IV. Dodací lhůta a doprava

Dodací lhůta: Prodávající se zavazuje expedovat objednané zboží zpravidla do 2 pracovních dnů od připsání celé platby na účet (při platbě předem) nebo od potvrzení objednávky (při dobírce). U zakázkové výroby (rámování na míru) se termín zhotovení sjednává individuálně. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech způsobených vyšší mocí.

Doručovací údaje: Kupující je povinen uvést kompletní doručovací adresu včetně funkčního telefonního čísla a e-mailu.

V. Doprava, balení a převzetí křehkého zboží (obrazy, zrcadla, sklo)

Způsob balení a úhrada dopravného: Vzhledem ke křehké povaze sortimentu (sklo, zrcadla, rámy) je zboží baleno do specializovaných ochranných obalů. Náklady na dopravu a případné příplatky za křehké zásilky se zobrazí v košíku před dokončením objednávky.

Osobní odběr na provozovně: Při osobním odběru na provozovně *Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, Mělník* je kupující povinen zboží (zejména stav skla, zrcadel a rámu) překontrolovat přímo při

převzetí. Podpisem převzetí nebo zaplacením na prodejně stvrzuje, že zboží převzal bez zjevných mechanických vad.

Převzetí od přepravce: Kupujícímu je doporučeno při doručování důkladně zkontrolovat stav obalu. Pokud je obal viditelně poškozen, proražen nebo je slyšet vysypané sklo, doporučujeme zásilku od přepravce nepřebírat a do protokolu uvést důvod: „*Odmítnuto z důvodu poškození obalu / rozbití obsahu*“. Pokud poškozenou zásilku převezme, doporučujeme trvat na sepsání protokolu o škodě přímo s řidičem.

Kontrola obsahu po rozbalení: Není-li poškození patrné z vnějšího obalu, doporučujeme kupujícímu zboží po převzetí bezodkladně rozbalit a zkontrolovat. Případné poškození z přepravy doporučujeme nahlásit prodávajícímu do 24 hodin od doručení e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz včetně fotodokumentace (zboží, obal, adresní štítek) pro včasné uplatnění reklamace vůči přepravní službě. Tímto doporučením však nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

Omezení dopravy u vybraného sortimentu: U rozměrných, vysoce hodnotných či nadměrně křehkých produktů si prodávající vyhrazuje právo vyloučit dopravu běžným kurýrem. U takového zboží bude nabízen výhradně osobní odběr nebo individuální doprava po dohodě.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy (pouze pro spotřebitele)

Lhůta pro odstoupení: Spotřebitel má podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (e-shop) bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Postup při odstoupení:

1. **Online prostřednictvím formuláře na webu:** Vyplněním čísla faktury/objednávky, popisu zboží a kontaktních údajů. Na zadaný e-mail obdrží spotřebitel kopii odeslaného formuláře.
2. **Vzorovým formulářem či jiným jednoznačným prohlášením:** Spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webových stránkách prodávajícího (formulář PDF, formulář DOXC), případně zaslat odstoupení e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz nebo poštou.
3. **Zaslání zboží:** Spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů od odstoupení zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu. Zboží zašle na adresu: **Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník**. Pro urychlení vyřízení doporučujeme přibalit k vrácenému zboží vytištěnou kopii formuláře nebo fakturu. *(Tímto doporučením však nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy.)*

Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.

Stav vráceného zboží: Zboží by mělo být vráceno nepoškozené, kompletní a pokud možno v původním obalu. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než bylo nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Lhůta a způsob vrácení peněz:

- Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Jestliže však spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly od spotřebitele přijaty, ledaže spotřebitel výslovně souhlasil s jiným způsobem a nevzniknou mu tím žádné další náklady.
- Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Výjimky z práva na odstoupení (§ 1837 občanského zákoníku):

DŮLEŽITÉ: Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případě dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zejména rámování na míru, paspartování, řezání skel a zrcadel na zakázku – § 1837 písm. d) občanského zákoníku).

VII. Zakázková výroba, paspartování a rámování na míru

Úprava zboží na přání zákazníka: Veškeré služby paspartování, zhotovení ráků na míru, úpravy zrcadel či usazování děl dodaných zákazníkem jsou považovány za zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Vyloučení práva na odstoupení: Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemá spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů u zakázkové výroby (rámování na míru, paspartování, řezání skel/zrcadel).

Převzetí podkladů a děl zákazníka k orámování: Prodávající přebírá od zákazníka jeho vlastní obrazy, grafiky, fotografie či jiné předměty (dále jen „předané dílo“) na základě zakázkového listu / protokolu o převzetí. Zákazník je povinen včas upozornit na případnou vysokou historickou, uměleckou či finanční hodnotu předaného díla a jeho specifické vlastnosti.

Odchytky u přírodních materiálů: Drobné odchytky v kresbě nebo odstínu dřeva či jemné nuance v barevnosti paspart odpovídající přirozeným vlastnostem materiálů a ručnímu zpracování nejsou považovány za vadu zboží.

Zálohy a storno zakázky: Prodávající je oprávněn požadovat při přijetí zakázky zálohu až do výše 100 % z celkové ceny. V případě zrušení zakázky ze strany zákazníka po započetí prací nebo nařezání materiálu slouží záloha ke krytí již vzniklých účelně vynaložených nákladů.

Nevyzvednutí hotové zakázky: Zákazník je povinen vyzvednout si zhotovenou zakázku nejpozději do 30 kalendářních dnů od výzvy k odběru. Nebude-li zakázka v této lhůtě vyzvednuta, je prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den prodlení.

VIII. Specifická rizika při napínání malířských pláten na blindrám

Technologická rizika: Zákazník bere na vědomí, že mechanické napínání plátna vyžaduje fyzické vyvíjení tlaku a tahu na strukturu plátna i barevnou vrstvu.

Omezení odpovědnosti: Prodávající nenese odpovědnost za odprýsknutí, popraskání či opadání barvy vzniklé během napínání v důsledku faktorů mimo jeho kontrolu, zejména:

- a) neodpovídající kvality plátna, podkladu (šepsu) či použitých barev a laků,
- b) nedodržení správných technologických postupů autorem díla,
- c) předchozího nevhodného skladování, srolování nebo manipulace.

Objednáním služby zákazník stvrzuje, že byl s těmito limity seznámen.

IX. Uskladnění a postup při nevyzvednutí zakázky

Lhůta k vyzvednutí: Zákazník je povinen vyzvednout si zakázku do 30 kalendářních dnů od sdělení výzvy k odběru (SMS, e-mail, telefon).

Uskladňovací poplatek: Po uplynutí 30 dnů je prodávající oprávněn účtovat uskladňovací poplatek 10 Kč za každý započatý den prodlení. Prodávající má k uskladněné věci zadržovací právo do úhrady dlužných částek (§ 1395 a násl. občanského zákoníku).

Postup při nevyzvednutí po 6 měsících: Nevyzvedne-li si zákazník zakázku do 6 měsíců od výzvy, zašle prodávající zákazníkovi písemné upozornění o zamýšleném prodeji věci a poskytne mu dodatečnou lhůtu 30 dnů k převzetí.

Svépomocný prodej: Nevyzvedne-li si zákazník zakázku ani v dodatečné lhůtě, je prodávající podle § 2609 a násl. občanského zákoníku oprávněn zhotovenou věc vhodným způsobem prodat. Výtěžek bude použit na úhradu pohledávek prodávajícího (cena zakázky, uskladňovací poplatek a náklady prodeje), případný přebytek bude vydán zákazníkovi.

X. Práva z vadného plnění a reklamace

Odpovědnost za vady: Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Je-li kupujícím spotřebitel, odpovídá prodávající za vady, které se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku (12 měsíců) od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Práva spotřebitele z vady zboží: Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem, nebo se vada projeví opakovaně.

Uplatnění reklamace: Kupující může reklamaci uplatnit osobně na provozovně, e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz nebo poštou na adrese provozovny: *Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník*.

Náležitosti reklamace: Reklamační oznámení obsahuje identifikaci kupujícího, číslo dokladu/objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Vyřízení reklamace: Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o vyřízení reklamace musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Nebude-li spotřebitel v této lhůtě o vyřízení vyrozuměn, má právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

XI. Uživatelský účet a registrace

Kupující se může na e-shopu zaregistrovat. Při registraci je povinen uvádět pravdivé údaje a uchovávat přístupové heslo v tajnosti.

Kupující nese plnou odpovědnost za úkony učiněné z jeho účtu. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití hesla třetí osobou, pokud k němu došlo zaviněním kupujícího.

V případě podezření na zneužití účtu je prodávající oprávněn účet kupujícího zablokovat.

XII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

XIII. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Správce osobních údajů:

Pavlaína Šeborová, IČO: 605 08 027, sídlo: U Cihelny 474, 250 65 Líbeznice, provozovna: Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník.

E-mail: sklenar.sebor@seznam.cz, tel.: +420 603 727 179.

Zpracovávané osobní údaje:

Jméno a příjmení, IČO/DIČ, doručovací a fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, historie objednávek a číslo bankovního účtu.

Právní základy a účely zpracování:

- Plnění smlouvy: Vyřízení a doručení objednávky, komunikace se zákazníkem, vyřizování reklamací a vratek.
- Plnění právních povinností: Vedení účetnictví a plnění daňových povinností (zejména dle zákona o účetnictví a zákona o DPH).
- Oprávněný zájem: Ochrana právních nároků prodávajícího a přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům (nabídka obdobného zboží či služeb s možností kdykoliv zdarma odběr zrušit).

Doba uchování údajů:

Po dobu plnění smlouvy a trvání záruční lhůty, následně po dobu vyžadovanou daňovými a účetními předpisy (až 10 let od konce zdaňovacího období).

Příjemci osobních údajů:

Osobní údaje mohou být předávány v nezbytném rozsahu těmto zpracovatelům a třetím stranám:

- Přepравní společnosti (Zásilkovna, PPL, Česká pošta),
- Poskytovatelé IT služeb a e-shopového řešení (eStranky.cz / VLTAVA LABE MEDIA a.s.),
- Účetní a daňoví poradci (Ing. Pavel Fojtík, ARX - účetnictví).

Práva zákazníka (subjektu údajů):

Zákazník má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz (pokud to neodporuje zákonným povinnostem archivace) nebo omezení zpracování, dále právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. Zákazník má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

XIV. Hodnocení a recenze

Prodávající zajišťuje, že zveřejněná hodnocení (recenze) pocházejí pouze od spotřebitelů, kteří zboží nebo službu zakoupili nebo použili. Ověření se provádí porovnáním e-mailové adresy nebo čísla objednávky u zanechaného hodnocení s databází realizovaných objednávek.

XV. Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP a je volně ke stažení na webových stránkách prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Změnu oznámí na webových stránkách nebo e-mailem.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 7. 2026**.