

DOPRAVA A PLATBA

Zásilky doručujeme po celé ČR prostřednictvím ověřených přepravních služeb nebo si je můžete zdarma vyzvednout osobně. V případě nezastižení přepravcem bude zásilka uložena na příslušném výdejním místě nebo poště.

1. Ceny a možnosti dopravy

Česká pošta – Balík do ruky

Cena se odvíjí od velikosti nejdelší strany zásilky:

- **Velikost S** (nejdelší strana do 35 cm): **129 Kč**
- **Velikost M** (do 50 cm): **159 Kč**
- **Velikost L** (do 100 cm): **209 Kč**
- **Velikost XL** (do 200 cm): **359 Kč**

Balíkovna

- **Balíkovna na adresu** (max. rozměr 50 × 50 × 50 cm): **119 Kč**
- **Balíkovna výdejní místo** (max. rozměr 50 × 50 × 50 cm): **89 Kč**

Zásilkovna

- **Zásilkovna výdejní místo: 90 – 120 Kč**
(délka strany od 60 do 120 cm, součet stran 120–150 cm, hmotnost 5–15 kg)
- **Zásilkovna na adresu: 150 – 220 Kč**
(max. délka strany 60 cm, max. součet stran 120 cm, hmotnost do 5 kg)

Kurýr (PPL / DPD)

- **Jednotná cena: 200 Kč**
(max. rozměry 100 × 50 × 50 cm, max. váha 31,5 kg, max. hodnota zásilky 5 000 Kč)

Osobní odběr

- **Červená galerie Mělník** (Mladoboleslavská 2824): **Zdarma**
- **Sídlo Líbeznice** (U Cihelny 474 – po předchozí dohodě): **Zdarma**

2. Možnosti platby

Způsob platby	Popis	Cena

Dobírka	Zaplatíte přepravci v hotovosti nebo kartou při převzetí zásilky.	4 0 K č
Platba převodem (předem)	Platba bankovním převodem na základě vystavené faktury.	Z d a r m a
Hotově při převzetí	Osobní odběr na provozovně v Mělníku nebo v Líbeznicích.	Z d a r m a
Platební kartou	Při osobním odběru na provozovně v Mělníku.	Z d a r m a

3. Dodací lhůta a doprava křehkého zboží

- **Dodací lhůta:** Zboží expedujeme zpravidla **do 2 pracovních dnů** od připsání platby na náš účet (při platbě předem) nebo od potvrzení objednávky (při dobírce). U zakázkové výroby (rámování a paspartování na míru) se termín zhotovení sjednává individuálně. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech způsobených vyšší mocí.
- **Specializované balení:** Vzhledem ke křehké povaze sortimentu (sklo, zrcadla, rámy) zboží balíme do specializovaných ochranných obalů. Náklady na dopravu a případné příplatky za křehké zásilky se zobrazí v košíku před dokončením objednávky.
- **Osobní odběr na provozovně:** Při osobním odběru na provozovně *Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, Mělník* je kupující povinen zboží (zejména stav skla, zrcadel a rámu) překontrolovat přímo při převzetí. Podpisem převzetí nebo zaplacením stvrzuje, že zboží převzal bez zjevných mechanických vad.
- **Převzetí od přepravce:** Kupujícímu doporučujeme při doručování důkladně zkontrolovat stav obalu. Pokud je obal viditelně poškozen, proražen nebo je slyšet

rozbité sklo, doporučujeme zásilku od přepravce nepřebírat a do protokolu uvést důvod: „Odmítnuto z důvodu poškození obalu / rozbití obsahu“. Pokud poškozenou zásilku převezmete, doporučujeme trvat na sepsání protokolu o škodě přímo s řidičem.

- **Kontrola obsahu po rozbalení:** Není-li poškození patrné z vnějšího obalu, doporučujeme zboží po převzetí bezodkladně rozbalit a zkontrolovat. Případné poškození z přepravy nahlase prodávajícímu do 24 hodin od doručení e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz včetně fotodokumentace (zboží, obal, adresní štítek). Tímto doporučením nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.
- **Omezení dopravy u vybraného sortimentu:** U rozměrných, vysoce hodnotných či nadměrně křehkých produktů si vyhrazujeme právo vyloučit dopravu běžným kurýrem. U takového zboží bude nabízen výhradně osobní odběr nebo individuální doprava po dohodě.

4. Stav vyřízení objednávky

1. **Potvrzení objednávky:** Po úspěšném odeslání objednávky automaticky obdržíte e-mailem potvrzení s detailem vaší objednávky.
2. **Platba převodem:** Pokud jste zvolili platbu převodem, zašleme vám na e-mail fakturu s podklady k platbě. Po připsání částky na náš účet zboží ihned expedujeme a zašleme vám informaci o odeslání.

Registrovaní uživatelé:

Stav své objednávky můžete kdykoliv sledovat po přihlášení v sekci „**Moje objednávky**“. Na svém účtu najdete také historii starších nákupů a v sekci „**Nastavení**“ můžete upravovat své kontaktní údaje nebo heslo.

5. Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí zboží**.

(Upozornění: Právo na odstoupení od smlouvy se dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nevztahuje na zakázkovou výrobu, rámování na míru, paspartování a řezání skel či zrcadel).

Podrobné informace, podmínky a online formulář naleznete v sekci [Odstoupení od smlouvy](#) nebo v našich [Všeobecných obchodních podmínkách](#).