

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce osobních údajů dbá na ochranu vašeho soukromí. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností Pavlína Šeborová na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím internetových stránek či jiných zdrojů, v souvislosti s našimi službami (rámování obrazů a zrcadel, paspartování, prodej obrazů, papírenského zboží a provoz e-shopu/kamenné prodejny). Popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany správce.

Tyto zásady jsou vydány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy ČR.

1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správce osobních údajů je:

- **Jméno a příjmení:** Pavlína Šeborová
- **IČO:** 605 08 027
- **Adresa provozovny:** Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník
- **E-mail:** sklenar.sebor@seznam.cz
- **Telefon:** +420 603 498 632, +420 603 727 179
- **Web:** www.galerie-ramovani.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete při objednávce služeb, nákupu zboží, registraci nebo komunikaci s **námi**. Jedná se o:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení, případně název firmy a IČO/DIČ.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa.
- **Údaje o zakázce a objednávce:** Historie objednávek (specifikace rámování, zakoupený obraz či papírenské zboží), číslo bankovního účtu pro případné vrácení plateb.
- **Komunikační údaje:** Zprávy z kontaktních formulářů, e-mailová nebo telefonická komunikace týkající se stavu zakázky.

3. Proč vaše údaje zpracováváme a na jakém právním základě?

Vaše údaje zpracováváme výhradně pro níže uvedené účely:

- **Plnění smlouvy a vyřízení zakázky (bez nutnosti souhlasu):**
 - *Rozsah:* Jméno, adresa, e-mail, telefon, detaily objednávky.

- *Účel:* Zhotovení rámování/paspartování, prodej a doručení zboží, vystavení dokladu, komunikace o stavu zakázky.
- **Plnění právních povinností (ze zákona):**
 - *Rozsah:* Fakturační údaje a údaje o platbách.
 - *Účel:* Vedení účetnictví a plnění daňových povinností (dle zákona o účetnictví a zákona o DPH).
- **Oprávněný zájem správce:**
 - *Rozsah:* Kontaktní údaje, údaje o zakázkách.
 - *Účel:* Ochrana právních nároků (řešení případných reklamací, sporů), evidence prodeje a vymezení odpovědnosti za vady.
- **Odstoupení od smlouvy a reklamace:**
 - *Rozsah:* Údaje vyplněné ve formuláři pro odstoupení nebo reklamaci.
 - *Účel:* Vyřízení vašeho požadavku na vrácení nebo opravu zboží.
- **Zasílání obchodních sdělení (marketingová komunikace):**
 - *Rozsah:* E-mailová adresa (při přihlášení k odběru nebo u stávajících zákazníků).
 - *Účel:* Zasílání nabídek produktů a služeb. Zasílání můžete kdykoliv bezplatně odvolat (odkazem v e-mailu nebo zasláním zprávy na náš e-mail). Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

4. Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění daného účelu:

- Po dobu trvání zakázky/smlouvy a do uplynutí záruční lhůty.
- Po dobu vyřízení odstoupení od smlouvy či reklamace (plus přiměřenou dobu pro případ kontroly nebo sporu).
- Po dobu stanovenou zákony: Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy (zpravidla 5 až 10 let).

Po uplynutí zákonných a archivačních lhůt jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo skartovány.

5. Komu vaše osobní údaje předáváme (seznam zpracovatelů)?

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny pouze správci (Pavla Šeborová) a pověřeným zpracovatelům v míře nezbytné pro zajištění provozu e-shopu a služeb. Údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím stranám k jejich vlastním marketingovým účelům.

Kategorie příjemců a zpracovatelů:

- **Dopravci a přepravní služby:** Zásilkovna, PPL, Česká pošta (pouze v rozsahu nutném pro doručení zboží).
- **Poskytovatelé IT, hostingových a e-shopových služeb:** Poskytovatel webového systému eStranky.cz, VLTAVA LABE MEDIA, a.s., se sídlem Praha 5, U Trezorky 921/12, IČO: 01440578.
- **Účetní a právní poradci:** Ing. Pavel Fojtík, ARX - účetnictví, Kubišova 13, Praha 8, PSČ 182 00.

- **Orgány veřejné moci:** Za určitých podmínek jsme povinni některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů (např. Policii ČR či finančnímu úřadu).

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni chránit vaše údaje podle **pravidel** GDPR.

6. Registrace kupujícího u prodávajícího

Kupující se může u prodávajícího zaregistrovat a vytvořit si zákaznický účet. Při registraci zpracováváme identifikační a kontaktní údaje za účelem správy účtu a zjednodušení budoucích nákupů.

Kupující je povinen uchovávat své přístupové heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. Kupující nese plnou odpovědnost za veškeré úkony učiněné z jeho účtu a je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího při podezření na zneužití hesla. V případě odůvodněné obavy ze zneužití je prodávající oprávněn účet blokovat.

7. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči nám následující práva:

- **Právo na přístup k údajům:** Máte právo požadovat informaci, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu neúplných či nesprávných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Máte právo požadovat smazání údajů, pokud již nejsou potřeba pro stanovené účely. *(Upozornění: Údaje na účetních dokladech k realizovaným objednávkám jsme povinni ze zákona uchovávat po dobu až 10 let, tyto údaje tedy před uplynutím lhůty vymazat nelze).*
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat dočasné omezení zpracování vašich dat.
- **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování založeném na našem oprávněném zájmu.
- **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s předpisy, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

8. Zabezpečení osobních údajů

Uplatňujeme vhodná technická a organizační opatření, abychom vaše osobní údaje zabezpečili před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným zpřístupněním nebo přístupem.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů původně nabyly účinnosti dne 07. 05. 2018.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady v případě potřeby aktualizovat. Poslední aktualizace proběhla dne 1. 7. 2026, čímž tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti.