

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Všeobecná ustanovení a identifikace prodávajícího

Identifikace prodávajícího:

- **Jméno a příjmení:** Pavlína Šeborová
- **IČO:** 605 08 027
- **Sídlo:** U Cihelny 474, 250 65 Líbeznice
- **Provozovna (kamenná prodejna):** Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník
- **Zápis v rejstříku:** Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Brandýs nad Labem – Stará Boleslav od 21. 1. 2003 (č. j.: 00100/2003/H).
- Prodávající není plátcem DPH

Kontaktní údaje a kontaktní bod:

- **Webové stránky:** www.galerie-ramovani.cz
- **E-mail (hlavní kontaktní bod i pro hlášení nelegálního obsahu dle DSA):** sklenar.sebor@seznam.cz
- **Telefon pro dotazy a reklamace:** +420 603 727 179 (Pavlína Šeborová), +420 603 498 632 (p. Šebor)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávající (Pavlína Šeborová) a kupujícím, které vznikají v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb (rámování, paspartování, opravy, papírenské zboží) prostřednictvím e-shopu na adrese www.galerie-ramovani.cz nebo v kamenné prodejně.

Kupujícím může být:

- **Spotřebitel:** Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- **Podnikatel:** Ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost živnostenskou nebo obdobnou činnost se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pokud kupující uvede v objednávce své IČO, má se za to, že jedná jako podnikatel.

Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky kupujícího.

II. Předmět smlouvy, objednání zboží a uzavření smlouvy

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je zboží a služby výslovně uvedené v objednávce (např. rámované obrazy, zrcadla, paspartování, papírenské zboží, usazení/napnutí plátna). Prodávající se

zavazuje dodávat zboží v souladu se specifikací, bezvadné, vyhovující právním předpisům platným na území ČR a vybavené příslušnými návody, jsou-li pro daný druh zboží vyžadovány.

Uzavření smlouvy:

1. Prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).
2. Objednávka učiněná kupujícím prostřednictvím e-shopu je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
3. Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení přijetí (akceptace) objednávky, které prodávající zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu.

Autorizace:

Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství, výše ceny, doprava) oprávněn požádat kupujícího o dodatečnou autorizaci objednávky (např. telefonicky či e-mailem). Odmítne-li kupující objednávku autorizovat, považuje se objednávka za zrušenou.

Storno objednávky ze strany kupujícího:

Zrušit běžnou objednávku standardního katalogového zboží bez jakýchkoliv sankcí je možné do momentu expedice, nejlépe do 2 hodin od odeslání, a to e-mailem na adresu sklenar.sebor@seznam.cz.

Storno ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává, případně je zjevně vyprodáno. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Pokud kupující již uhradil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu (nejpozději do 14 dnů).

Akční zboží a slevy:

Na zboží v akci se nevztahují další slevy, pokud není uvedeno jinak. Cena je v okamžiku objednání konečná. Uvádí-li prodávající slevu z kupní ceny zboží, informuje kupujícího zároveň o nejnižší ceně zboží, za kterou je prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy (v souladu s § 12b zákona o ochraně spotřebitele).

III. Cena a platební podmínky

Všechny ceny uváděné na e-shopu i v prodejně jsou konečné. Proávající není plátcem DPH. K ceně zboží v e-shopu bude připočteno dopravné a balné dle volby kupujícího.

Vlastnické právo:

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Způsob platby:

- Platba převodem na bankovní účet č.: **240337120/0300**. V případě platby převodem je kupní cena považována za zaplacenou v momentě připsání částky na účet prodávajícího.
- Platba v hotovosti / platební kartou při osobním odběru na provozovně.
- Dobírka při doručení přepravní službou (je-li tato možnost v košíku nabízena).

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží zároveň jako daňový doklad a dodací list.

IV. Dodací lhůta a doprava

Dodací lhůta:

Prodávající se zavazuje expedovat objednané zboží zpravidla do 2 pracovních dnů od připsání celé platby na účet (při platbě předem) nebo od potvrzení objednávky (při dobírce). U zakázkové výroby (rámování na míru, personalizované tiskoviny) se termín zhotovení sjednává individuálně. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech způsobených vyšší mocí. Není-li ujednán čas plnění, prodávající odevzdá zboží kupujícímu nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Doručovací údaje:

Kupující je povinen uvést kompletní a správnou doručovací adresu včetně funkčního telefonního čísla a e-mailu.

V. Doprava, balení a převzetí křehkého zboží (obrazy, zrcadla, sklo)

Způsob balení a úhrada dopravného:

Vzhledem ke křehké povaze sortimentu (sklo, zrcadla, rámy) je zboží baleno do specializovaných ochranných obalů. Náklady na dopravu a případné příplatky za křehké zásilky se zobrazí v košíku před dokončením objednávky.

Osobní odběr na provozovně:

Při osobním odběru na provozovně Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, Mělník je kupující povinen zboží (zejména stav skla, zrcadel a rámu) překontrolovat přímo při převzetí.

Převzetí od přepravce:

Kupujícímu se doporučuje při doručování důkladně zkontrolovat stav obalu. Pokud je obal viditelně poškozen, proražený nebo je slyšet vysypané sklo, doporučujeme zásilku od přepravce nepřebírat a do protokolu uvést důvod: „*Odmítnuto z důvodu poškození obalu / rozbití obsahu*“. Pokud kupující poškozenou zásilku přesto převzná, doporučujeme trvat na sepsání protokolu o škodě přímo s řidičem.

Kontrola obsahu po rozbalení:

Není-li poškození patrné z vnějšího obalu, doporučujeme kupujícímu zboží po převzetí bezodkladně rozbalit a zkontrolovat. Případné poškození z přepravy žádáme nahlásit prodávajícímu pokud možno co nejdříve (např. do 24 hodin od doručení) e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz včetně fotodokumentace (zboží, obal, adresní štítek). Tato

součinnost zákazníka usnadní a urychlí uplatnění reklamace vůči přepravní službě. **Tímto doporučením však nejsou jakkoliv dotčena ani omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.**

Omezení dopravy u vybraného sortimentu:

U rozměrných, vysoce hodnotných či nadměrně křehkých produktů si prodávající vyhrazuje právo vyloučit dopravu běžným kurýrem. U takového zboží bude nabízen výhradně osobní odběr nebo individuální doprava po dohodě.

VI. Povinnost převzít zboží a postup při nevyzvednutí zásilky

1. Kupující je povinen převzít objednané zboží, které mu bylo doručeno v souladu s kupní smlouvou.
2. Nevyzvedne-li si kupující zboží zaslané na dobírku ve lhůtě jeho uložení nebo nepřeveze-li kupující doručované zboží od přepravce a zboží bude vráceno prodávajícímu, jedná se o porušení povinnosti kupujícího převzít zboží.
3. V případě nevyzvednutí zásilky kontaktuje prodávající kupujícího za účelem zjištění důvodu a dohody o dalším postupu (např. opakovaném doručení).
4. Pokud kupující požádá o opětovné doručení zboží, je povinen uhradit náklady na toto nové doručení v plné výši.
5. Nevyzvednutím zásilky kupní smlouva automaticky nezaniká. Pokud kupující o opětovné doručení neprojeví zájem, nereaguje na výzvy nebo následně od smlouvy odstoupí, vzniká prodávajícímu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným doručováním (poštovné a balné tam a zpět dle reálných ceníků dopravců). Proávající je oprávněn tuto prokázanou škodu po kupujícím požadovat.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy (pouze pro spotřebitele)

Lhůta pro odstoupení:

Spotřebitel má podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (e-shop) bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Postup při odstoupení:

1. **Oznámení o odstoupení:** Spotřebitel zašle jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy (např. e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz nebo poštou na adresu provozovny). Může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP a je volně ke stažení na webu.
2. **Zaslání zboží:** Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odešlení odstoupení od smlouvy, zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu na adresu: **Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník.**

Přímé náklady na vrácení zboží nese v souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku spotřebitel. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.

Stav vráceného zboží:

Zboží by mělo být vráceno nepoškozené, kompletní a pokud možno v původním obalu. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než bylo nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti k seznámení se s jeho funkcí.

Lhůta a způsob vrácení peněz:

1. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží (ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
2. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, ledaže spotřebitel výslovně souhlasil s jiným způsobem a nevzniknou mu tím žádné další náklady.
3. **Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal (§ 1832 odst. 4 občanského zákoníku).**

Výjimky z práva na odstoupení (§ 1837 občanského zákoníku):

DŮLEŽITÉ: Spotřebitel **nemůže odstoupit** od kupní smlouvy v případě dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zejména rámování na míru, paspartování, řezání skel a zrcadel na zakázku, personalizované tiskoviny a zakázková výroba – § 1837 písm. d) občanského zákoníku).

VIII. Zakázková výroba, paspartování, rámování na míru a ruční výroba

Úprava zboží na přání zákazníka:

Veškeré služby paspartování, zhotovení rámu na míru, úpravy zrcadel, usazování děl dodaných zákazníkem a výroba personalizovaného papírenského zboží jsou považovány za zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku u těchto zakázek **nelze uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.**

Převzetí podkladů a děl zákazníka k orámování:

Prodávající přebírá od zákazníka jeho vlastní obrazy, grafiky, fotografie či jiné předměty (dále jen „předané dílo“) na základě zakázkového listu / protokolu o převzetí. Zákazník je povinen předem a písemně (v zakázkovém listu) upozornit na případnou vysokou historickou, uměleckou či finanční hodnotu předaného díla a jeho specifické vlastnosti.

Neupozorní-li zákazník na vyšší hodnotu díla při jeho předání, má se za to, že jde o dílo běžné hodnoty. V případě poškození či ztráty předaného díla odpovídá prodávající za škodu do výše skutečné (obvyklé) hodnoty díla v čase jeho převzetí. Požaduje-li zákazník náhradu škody převyšující běžnou hodnotu, nese důkazní břemeno ohledně reálné hodnoty díla zákazník (např. předložením nákupního dokladu, znaleckého posudku či dokladu o pořizovací ceně). Na subjektivní či citovou hodnotu díla nelze brát zřetel.

Specifika ruční výroby a přírodních materiálů (odchylky):

- **Přírodní materiály:** Drobné odchylky v kresbě nebo odstínu dřeva či jemné nuance v barevnosti paspart odpovídající přirozeným vlastnostem materiálů nepředstavují vadu.
- **Papírenské zboží a ruční výroba:** U řezu samolepek, ořezů sešitů, bloků, přání a obálek je přípustná technologická odchylka v rozmezí 1 až 2 mm. Barevnost produktů na fotografiích e-shopu se může mírně lišit v závislosti na nastavení monitoru kupujícího. Tyto drobné odchylky nejsou považovány za vadu výrobku.

Zálohy a storno zakázky:

Prodávající je oprávněn požadovat při přijetí zakázky na míru úhradu zálohy až do výše 100 % celkové ceny. Výroba bude zahájena po připsání této platby. V případě zrušení zakázky ze strany zákazníka po započetí prací nebo nařezání materiálu slouží záloha ke krytí již vzniklých účelně vynaložených nákladů.

IX. Specifická rizika při napínání malířských pláten na blindrám

Technologická rizika:

Zákazník bere na vědomí, že mechanické napínání plátna vyžaduje fyzické vyvíjení tlaku a tahu na strukturu plátna i barevnou vrstvu.

Omezení odpovědnosti:

Prodávající nenese odpovědnost za odprýsknutí, popraskání či opadání barvy vzniklé během napínání v důsledku faktorů mimo jeho kontrolu, zejména z důvodu:

- a) neodpovídající kvality plátna, podkladu (šepsu) či použitých barev a laků,
- b) nedodržení správných technologických postupů autorem díla,
- c) předchozího nevhodného skladování, srolování nebo manipulace autorem/zákazníkem.

X. Uskladnění a postup při nevyzvednutí zhotovené zakázky

Lhůta k vyzvednutí:

Zákazník je povinen vyzvednout si zhotovenou zakázku na míru do 30 kalendářních dnů od sdělení výzvy k odběru (SMS, e-mail, telefon).

Uskladňovací poplatek:

Po uplynutí 30 dnů je prodávající oprávněn účtovat uskladňovací poplatek 10 Kč za každý započatý den prodlení. Proávající má k uskladněné věci zadržovací právo do úhrady dlužných částek (§ 1395 a násl. občanského zákoníku).

Postup při nevyzvednutí po 6 měsících:

Nevyzvedne-li si zákazník zakázku do 6 měsíců od výzvy, zašle prodávající zákazníkovi písemné upozornění o zamýšleném prodeji věci a poskytne mu dodatečnou lhůtu 30 dnů k převzetí.

Svépomocný prodej:

Nevyzvedne-li si zákazník zakázku ani v dodatečné lhůtě, je prodávající podle § 2609 a násl. občanského zákoníku oprávněn zhotovenou věc vhodným způsobem prodat. Výtěžek bude použit na úhradu pohledávek prodávajícího (cena zakázky, uskladňovací poplatek a náklady prodeje), případný přebytek bude vydán zákazníkovi.

XI. Práva z vadného plnění a reklamace

Odpovědnost za vady:

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Je-li kupujícím spotřebitel, odpovídá prodávající za vady, které se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku (12 měsíců) od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Práva spotřebitele z vady zboží:

Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem, případně pokud se vada projeví opakovaně.

Uplatnění reklamace:

Kupující může reklamaci uplatnit osobně na provozovně, e-mailem na sklenar.sebor@seznam.cz nebo poštou na adrese provozovny: **Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník.**

Vyřízení reklamace:

Reklamáce spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o vyřízení reklamace musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Nebude-li spotřebitel v této lhůtě o vyřízení vyrozuměn, má právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

XII. Uživatelský účet a registrace

Kupující se může na e-shopu zaregistrovat. Při registraci je povinen uvádět pravdivé údaje a uchovávat přístupové heslo v tajnosti. Kupující nese plnou odpovědnost za úkony učiněné z jeho účtu. Prodávající je oprávněn účet kupujícího zablokovat při podezření na zneužití.

XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**:

- **Adresa:** Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
- **E-mail:** adr@coi.cz
- **Webová stránka:** <https://adr.coi.cz/cs>

XIV. Hodnocení a recenze

Prodávající zajišťuje, že zveřejněná hodnocení (recenze) pocházejí pouze od spotřebitelů, kteří zboží nebo službu reálně zakoupili. Ověření se provádí automatickým nebo manuálním porovnáním e-mailové adresy či čísla objednávky zanechaného hodnocení s databází realizovaných objednávek. Neověřená hodnocení nejsou na webu zveřejňována.

XV. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Správce osobních údajů:

Pavína Šeborová, IČO: 605 08 027, sídlo: U Cihelny 474, 250 65 Líbeznice, provozovna: Červená galerie, Mladoboleslavská 2824, 276 01 Mělník. E-mail: sklenar.sebor@seznam.cz, tel.: +420 603 727 179.

Zpracovávané osobní údaje:

Jméno a příjmení, IČO/DIČ, doručovací a fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, historie objednávek a číslo bankovního účtu.

Právní základy a účely zpracování:

- **Plnění smlouvy:** Vyřízení a doručení objednávky, komunikace se zákazníkem, vyřizování reklamací a vratek.
- **Plnění právních povinností:** Vedení účetnictví a plnění daňových povinností (zejména dle zákona o účetnictví a zákona o DPH).
- **Oprávněný zájem:** Ochrana právních nároků prodávajícího a přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům (s možností kdykoliv zdarma odběr novinek odmítnout).

Doba uchování údajů:

Po dobu plnění smlouvy a trvání záruční lhůty, následně po dobu vyžadovanou daňovými a účetními předpisy (až 10 let od konce zdaňovacího období).

Příjemci osobních údajů:

Osobní údaje mohou být předávány v nezbytném rozsahu smluvním přepravcům (Zásilkovna, PPL, Česká pošta, Balíkovna, DPD), poskytovatelům IT/e-shopového řešení (eStranky.cz / VLTAVA LABE MEDIA a.s.) a účetním poradcům (Ing. Pavel Fojtík, ARX - účetnictví).

Práva zákazníka:

Zákazník má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

XVI. Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří [Přílohu č. 1](#) těchto VOP a je volně ke stažení na webových stránkách prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Změnu oznámí na webových stránkách.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 7. 2026**.

[Velkoobchodní podmínky_pdf](#)

[Odstoupení od smlouvy_pdf](#)

[Odstoupení od smlouvy_docx](#)

[Zásady zpracování osobních údajů](#)

[Doprava a platba](#)

